

Головной офис Банка, расположенный по адресу: 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д. 10, с. 1 (обслуживание частных и корпоративных клиентов)							
Время обслуживания клиентов	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Срок исполнения / примечание	
		9:30 – 18:30			9:30 – 17:15		—
Время обслуживания клиентов по отдельным видам операций:							
Прием и выдача наличных денежных средств	9:30 – 18:30			9:30 – 17:15			
Выдача наличных денежных средств с использованием банковских карт, валютно-обменные операции	9:30 – 18:45					—	
Индивидуальные банковские сейфы (депозитарий Банка)	Заключение договоров аренды сейфа		9:30 – 17:00		9:30 – 16:00		—
	Посещение депозитария		9:30 – 18:00		9:30 – 16:45		—
		18:00 – 20:30		16:45 – 20:30		По предварительной заявке	
Переводы в российских рублях							
Внутрибанковские переводы		10:00 – 17:00			10:00 – 16:45		—
Внешние переводы	С использованием сервиса несрочного перевода		10:00 – 15:00			Текущим операционным днем	
	С использованием сервиса несрочного перевода		15:01 – 17:00		15:01 – 16:45		Следующим операционным днем
	С использованием сервиса несрочного перевода в режиме продленного операционного дня		15:01 – 17:00		15:01 – 16:45		Текущим операционным днем (по запросу)
	С использованием сервиса срочного перевода		10:00 – 17:00		10:00 – 16:45		Текущим операционным днем (по запросу)
Переводы в иностранной валюте							
Внутрибанковские переводы в долларах США или в евро		10:00 – 17:00			10:00 – 16:45		Текущим операционным днем
Внешние переводы	В долларах США		10:00 – 15:00		10:00 – 14:30		Текущим операционным днем
	В евро		10:00 – 13:00		10:00 – 13:00		Текущим операционным днем
	В юанях		10:00 – 17:00		10:00 – 17:00		Не позднее одного рабочего дня со дня принятия Банком поручения на перевод
	В других иностранных валютах (кроме долларов США, евро и юаней)		10:00 – 17:00		10:00 – 17:00		Не позднее одного рабочего дня со дня принятия Банком поручения на перевод
Конверсионные операции	Покупка/ продажа безналичной иностранной валюты		10:00 – 17:00		10:00 – 16:00		Текущим операционным днем
	Покупка безналичной иностранной валюты для осуществления внешнего перевода в текущем дне		10:00 – 14:45		10:00 – 14:45		Текущим операционным днем
Переводы в иностранной валюте осуществляются исключительно при наличии всех обосновывающих платеж документов и надлежаще оформленных документов валютного контроля и наличии на счете денежных средств в соответствующей иностранной валюте, достаточных для исполнения перевода и оплаты комиссий. Распоряжения, поступившие после установленного времени исполняются следующим операционным днем.							

Операционная касса вне кассового узла 1, расположенная по адресу: 119027, г. Москва, ул. 2-я Рейсовая, д. 2, корп. 5, 1 этаж здания аэровокзального комплекса терминала А Международного Аэропорта «Внуково» (обслуживание частных клиентов)								
Время обслуживания клиентов	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	
	Ежедневно (включая выходные и праздничные дни) с 9:00 до 21:00							
	Перерывы в обслуживании клиентов с 11:15 до 11:30 с 14:30 до 15:00 с 17:30 до 17:45							

Операционная касса вне кассового узла 2, расположенная по адресу: 140181, Московская область, г. Жуковский, ул. Наркомвод, д.3, 1 этаж, часть помещения №2 Терминала 1 Международного Аэропорта «Жуковский» (обслуживание частных клиентов)								
Время обслуживания клиентов	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	
	Ежедневно (включая выходные и праздничные дни) с 9:00 до 21:00							
	Перерывы в обслуживании клиентов с 11:15 до 11:30 с 14:30 до 15:00 с 17:30 до 17:45							