Вы можете получать сообщения о совершенных операциях по картам от Банк Глобус (АО) на Ваш смартфон, где бы Вы ни находились, если у Вас есть доступ к сети интернет.

Воспользоваться возможностью могут держатели карт, подключенные к услуге смс-информирования и использующие мобильные устройства, работающие на платформах iOS и Android, на которых установлено приложение Viber. Для работы сервиса необходимо наличие интернет-подключения.

При отсутствии на мобильном устройстве мессенджера или интернет-подключения, информация об операциях будет приходить в СМС-сообщениях. В рассылку по Viber не попадают сообщения, содержащие коды безопасности 3DSecure.

Информация, получаемая посредством Viber-информирования:

1. списания по карте
2. пополнение карты

Каждое SMS-сообщение Банк Глобус (АО) своим клиентам держателям карт, отправленное по каналам МультиКарты (за исключением сообщений 3D-S и SMS-паролей) сначала будет отправлено клиенту в Viber.

Как распознать сообщение от официального аккаунта MULTICARTA:

1. При получении сообщений через Viber не всплывает окно «Пришло сообщение не из Вашей адресной книги».
2. В списке чатов аккаунт **MULTICARTA** отмечен «галочкой»\*.



1. В окне чатов сверху отмечено — «Этот отправитель прошел проверку Viber».
2. В сообщении о совершенной операции присутствует наименование Банк BANK GLOBUS и последние четыре цифры номера карты

Отсутствует возможность отправлять сообщения со стороны абонента.

Комиссия за предоставление услуги взимается согласно Тарифам Банка.

\*Пожалуйста, убедитесь, что Ваше приложение Viber обновлено до последней версии.