

Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) в Банке Глобус (АО)		
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций	«Банк Глобус» (Акционерное общество) Банк Глобус (АО) Адрес: 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д.10, стр.1 Телефон: +7 (495) 644-00-11, +7 (495) 788-60-01 Факс: +7 (495) 951-51-33 Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bankglobus.ru">www.bankglobus.ru</a> Лицензия Банка России на осуществление банковских операций №2438
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Гражданство – Российская Федерация. Налоговое резидентство – Российская Федерация. Регион места жительства: любой регион РФ. Ежемесячный доход должен превышать все ежемесячные платежи заемщика (с учетом испрашиваемого кредита) по кредитам (займам), полученным им ранее, а также и иные обязательные ежемесячные расходы (минимальная сумма указываемых заемщиком ежемесячных расходов не может быть менее прожиточного минимума)
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Срок предварительного рассмотрения кредитной заявки на кредит без залогового обеспечения – не более 5-ти рабочих дней По результатам предварительного анализа Кредитор вправе запросить дополнительные документы, информацию или обеспечение По усмотрению Кредитора срок рассмотрения заявки может быть увеличен еще на 7 рабочих дней <i>Перечень документов, необходимых для предварительного рассмотрения кредитной заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, является приложением к настоящему Условию предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) в Банке Глобус (АО)</i>
4	Виды потребительского кредита (займа)	– потребительский кредит на неотложные нужды; – кредит на приобретение транспортного средства (автокредит); – потребительский кредит на определенные цели; – овердрафт к счету банковской карты.
5	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	По потребительскому кредиту (кроме овердрафтов к счету банковской карты): 50 000,00 – 55 000 000,00 рублей РФ Срок кредитования – до 7 лет
		По овердрафтам к счету банковской карты: Сумма: 10 000,00 – 2 500 000,00 рублей РФ срок кредитования 1 год срок действия каждого транша – 60 дней
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Рубли РФ
7	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	– предоставление кредита на счет банковской карты заемщика, эмитированной Кредитором; – предоставление кредита на текущий счет заемщика, открытый у Кредитора

<b>8</b>	<b>Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона</b>	По потребительскому кредиту (кроме овердрафтов к счету карты): в рублях РФ – от 21% до 27% годовых
		По овердрафтам к счету банковской карты: в рублях РФ – от 21% до 30% годовых
		По кредиту на приобретение транспортного средства (автокредит): в рублях РФ – от 20% до 25% годовых
		<u>Переменные процентные ставки не применяются</u>
<b>8.1</b>	<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения</b>	Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита по день его фактического возврата. При начислении суммы процентов в расчет принимаются фактическая ссудная задолженность, величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество дней пользования кредитом. При этом за базу берется фактическое число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Расчет процентов производится на остаток ссудной задолженности на начало операционного дня
<b>9</b>	<b>Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)</b>	Нет
<b>10</b>	<b>Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона о потребительском кредите (займе) от 21.12.2013г. № 353-ФЗ по видам потребительского кредита (займа)</b>	По потребительскому кредиту (кроме овердрафтов к счету банковской карты): в рублях РФ – от 20,9690% до 27,0100%
		По овердрафтам к счету банковской карты: в рублях РФ – от 20,9700% до 31,0000%
		По кредиту на приобретение транспортного средства (автокредит): в рублях РФ – от 19,9690% до 25,0100%
<b>11</b>	<b>Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)</b>	При возврате кредита: – по согласованному с заемщиком графику При уплате процентов: – ежемесячно; – по овердрафтам к счету банковской карты – в день закрытия транша
<b>12</b>	<b>Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)</b>	1. Путем перевода средств с любого счета заемщика, открытого у Кредитора – без взимания комиссий и других платежей 2. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора – без взимания комиссий и других платежей 3. Внесение средств на счета заемщика, открытые у Кредитора для совершения расчетов с использованием карт, может проводиться через ПВН или банкоматы любых банков
<b>13</b>	<b>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)</b>	– до подписания индивидуальных условий – в любое время; – с момента подписания индивидуальных условий и до момента фактического предоставления кредита; – в течение 14 дней со дня получения кредита (при этом необходимо вернуть всю сумму кредита, уплатив проценты за фактический срок пользования, без предварительного уведомления Кредитора); – по истечении 14 дней со дня предоставления кредита (при этом заемщик вправе вернуть кредит полностью или частично в любое время, предварительно уведомив Банк не менее чем за 1 рабочий день)

14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– поручительство физического лица;</li> <li>– поручительство юридического лица;</li> <li>– залог имущества (в т.ч. автотранспорта не старше 5 лет)</li> <li>– залог имущественных прав (права требования по договору залогового счета, долей в уставном капитале и др.);</li> <li>– гарантийный депозит юридического лица.</li> </ul>
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>1. В случае несвоевременного возврата кредита или его части (за исключением кредитов, обеспеченных ипотекой), несвоевременной уплаты процентов за пользование кредитом на сумму просроченной задолженности начисляются проценты по ставке, указанной в Кредитном договоре, а также начисляется неустойка за нарушение обязательства в размере 0,05 (Ноль целых 5/100) процента от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, по день исполнения обязательства включительно</p> <p>2. В случае несвоевременного возврата кредита, обеспеченного ипотекой, или его части, несвоевременной уплаты процентов за пользование кредитом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– на сумму просроченной задолженности начисляются проценты по ставке, указанной в Кредитном договоре, а также начисляется неустойка за нарушение обязательства в размере, не превышающем размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора</li> <li>– или на сумму просроченной задолженности не начисляются проценты по ставке, указанной в Кредитном договоре, а начисляется только неустойка в размере 0,06 (Ноль целых 6/100) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств</li> </ul> <p>3. Заемщик выплачивает Кредитору штраф в размере 300.00 (Триста рублей 00 копеек) за каждый день просрочки исполнения обязательства при нарушении им следующих обязательств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по требованию Кредитора в срок, указанный в требовании, заемщик обязан предоставить Кредитору документы, свидетельствующие о финансовом положении заемщика (справку о доходах и т.п.), подтверждения его семейного положения. При этом надлежащим исполнением обязательства, считается представление всех документов, указанных в требовании и в срок, определенный таким требованием. Непредставление в срок хотя бы одного из документов расценивается как ненадлежащее исполнение обязательства. Днем исполнения обязательства является день представления Кредитору последнего из определенных требованием документов.</li> <li>– не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня изменения, заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении адреса места жительства, смене места работы (в том числе о переводе на другую должность), изменении семейного положения</li> </ul> <p>4. В случае предоставления Автокредита в качестве подтверждения целевого использования кредита заемщик обязан в течение 10 (Десять) дней после оплаты за счет кредитных средств представить</p>

		<p>Свидетельство о регистрации транспортного средства и ПТС с указанием заемщика в качестве собственника, в случае нарушения этого обязательства заемщик выплачивает Кредитору штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства</p> <p>5. Если заемщиком нарушено обязательство о предоставлении в течение 3-х месяцев со дня получения кредита предоставленного на определенные цели (за исключением Автокредита) или кредита в сумме 1 000 000,00 рублей или более (эквивалента в валюте) документов, подтверждающие целевое использование кредитных средств, заемщик выплачивает Кредитору штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства</p>
16	<p><b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Договор банковского счета – обязателен к заключению;</li> <li>– Соглашение об обмене документами в электронном виде (об электронном документообороте) с использованием системы «Клиент-Банк» – обязателен к заключению;</li> <li>– В случае принятия в качестве обеспечения по кредиту транспортного средства и Кредитором принято решение о его страховании (полис КАСКО) на период действия кредита, заемщик представляет в банк договор страхования (страховой полис) в пользу Кредитора о страховании транспортного средства от риска утраты и повреждения на полную стоимость транспортного средства</li> </ul>
17	<p><b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте) и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</b></p>	<p>Переменные процентные ставки не применяются.</p> <p>По кредитам, предоставленным в иностранной валюте: для потребительского кредита изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p> <p>Заемщики, получающие доходы в валюте, отличной от валюты кредита (например, доход заемщика формируется в российских рублях, а кредит предоставляется в долларах США) подвержены повышенному риску, в связи с возможным изменением курса валюты, так как кредитования в иностранной валюте, возврат кредита и уплата процентов производятся также в иностранной валюте вне зависимости от изменения курса валюты к рублю</p>
18	<p><b>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)</b></p>	<p>Кредитор не осуществляет перевод денежных средств третьему лицу при предоставлении потребительского кредита</p>
19	<p><b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)</b></p>	<p>Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной</p>

		задолженности по договору потребительского кредита, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	В случае если размер предоставленного кредита превышает 1 000 000 (Один миллион) рублей РФ и более, заемщик в течение 3 (Три) месяцев предоставляет Кредитору информацию об использовании потребительского кредита (копии договоров, кассовые чеки и иные документы). В случае если в договор потребительского кредита включено условие об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели, заемщик в обязательном порядке представляет документы, подтверждающие целевое использование кредита независимо от суммы полученного потребительского кредита.
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Споры и разногласия подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации По соглашению сторон, отраженному в индивидуальных условиях, может быть изменена территориальная подсудность по иску Кредитора к заемщику: при не достижении соглашения сторон споры передаются в Замоскворецкий районный суд города Москвы
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	– Общие условия потребительского кредитования в Банке Глобус (АО) – Правила открытия и обслуживания банковского счета физического лица в Банке Глобус (АО) либо – Правила открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием карт в Банке Глобус (АО) – Соглашение об обмене документами в электронном виде (об электронном документообороте) с использованием системы «Клиент-Банк» – обязателен к заключению
23	<b>Информация о праве Заемщика обратиться к Кредитору с требованием предоставлении льготного периода, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право</b>	
		1. Заемщик по кредитному договору, <u>обязательства по которым обеспечены ипотекой</u> , в любой момент в течение времени действия таких договоров (за исключением случая проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера – заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов), вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий: 1.1. размер кредита, предоставленного по такому кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении льготного периода. Максимальный размер кредита для кредитов по которому заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей; 1.2. условия такого кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию Заемщика, условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком нового кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору. При этом ранее осуществленное изменение условий кредитного договора по требованию Заемщика, в связи с обстоятельствами, свидетельствующими о трудной жизненной ситуации (за исключением

проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера), не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, в связи с обстоятельствами проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. Ранее осуществленное изменение условий кредитного договора по требованию Заемщика, в связи с обстоятельствами, предусмотренными условиями проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными свидетельствующими о трудной жизненной ситуации (за исключением проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера);

- 1.3. предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации". При этом не учитывается право заемщика (одного из заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- 1.4. Заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации. Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:
- регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;
  - признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;
  - временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;
  - снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитором у Заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;
  - увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков),

рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитором у Заемщика в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

- проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием, в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.
- 1.5. на день получения Кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующим кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора);
  - 1.6. на день получения Кредитором требования, Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика;
  - 1.7. на день получения Кредитором требования не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".
2. Заемщик по договору потребительского кредита, *обязательства по которому не обеспечены ипотекой*, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:
    - 2.1. размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;
    - 2.2. условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в настоящей пункте или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, по требованию Заемщика, в связи с снижением среднемесячного дохода Заемщика не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, в связи с обстоятельствами, проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, в связи с обстоятельствами, проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика;
    - 2.3. не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам

	<p>(договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";</p> <p>2.4. Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации. Под трудной жизненной ситуацией понимается одно из следующих обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;</li> <li>– проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.</li> </ul> <p>2.5. на день получения Кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита);</p> <p>2.6. на день получения Кредитором требования, Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p>
24	<p><b>Информация о праве Заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) (за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита)</b></p> <p>Заемщик вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита Заемщик (за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – запрет/самозапрет).</p> <p><b>Порядок установления самозапрета:</b> для установления/снятия запрета Заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заявление о запрете;</li> <li>– заявление о снятии запрета.</li> </ul> <p><b>Способы установления (снятия) запрета:</b> заявление о запрете подается субъектом кредитной истории - физическим лицом во все квалифицированные бюро кредитных историй:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;</li> <li>2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:       <ol style="list-style-type: none"> <li>а) простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;</li> <li>б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и</li> </ol> </li> </ol>



муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

**Условия запрета:** самозапрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории - физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

**Запрет считается действующим в одном из следующих случаев:**

- если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;
- если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

**Кредитор обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита:**

- при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика;
- в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной Кредитором, или невозможности самостоятельного получения Кредитором, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику;

**Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:**

- при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования о необходимости запросить не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита (займа) во всех квалифицированных бюро кредитных историй, о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета) и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа)
- при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования об отказе Заемщику в заключении потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика на день запроса кредитной организацией, микрофинансовой организацией бюро кредитных историй

**Порядок оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета (для кредитных организаций, микрофинансовых организаций):**

- в случае, если на дату запроса, кредитной организацией или микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.
- Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в предыдущем абзаце, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ  
ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА О КРЕДИТОВАНИИ**

№ п/п	Наименование документа
<b>1.</b>	<b>Основные документы:</b>
1.1.	Заявка на кредит
1.2.	Анкета-согласие
1.3.	Документ, удостоверяющий личность Заемщика
1.4.	Сведения об ИНН
<b>2.</b>	<b>Дополнительные документы (при необходимости):</b>
2.1.	Военный билет Заемщика или документ, его заменяющий, для лиц мужского пола призывного возраста
2.2.	Копия трудовой книжки, заверенная компанией – работодателем Заемщика (все страницы)
2.3.	Трудовой договор о работе по совместительству (при наличии)
2.4.	Свидетельство о регистрации (для физических лиц – индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)
2.5.	Документы, подтверждающие семейное положение Заемщика (свидетельства о браке, рождении детей, разводе, брачный контракт)
2.6.	Документы, подтверждающие наличие образования, отличного от среднего
<b>3.</b>	<b>Документы, подтверждающие сведения о доходе Заемщика:</b>
3.1.	Для лиц, работающих по найму – справки о размере дохода с основного и дополнительного места работы за истекший календарный год и истекшие календарные месяцы текущего календарного года: Справка по форме 2-НДФЛ либо Справка о среднемесячном доходе в произвольной форме, содержащая следующие реквизиты: – наименование организации; – ИНН организации; – юридический и фактический адреса организации; – телефон организации.
3.2.	Налоговая декларация о доходах за предыдущий год, с отметкой налогового органа о принятии или протоколом входного контроля в случае отправки в электронном виде, с приложением документов об уплате налога (для физических лиц – индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)
3.3.	Договоры, подтверждающие наличие банковских вкладов у Заемщика
3.4.	Договор о сдаче в аренду недвижимости
3.5.	Справка по форме 2-НДФЛ, подтверждающая получение дивидендов
3.6.	Справка о постановке на учет (снятии с учета) физического лица в качестве плательщика налога на профессиональный доход (КНД 1122035)
3.7.	Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход (КНД 1122036)
3.8.	Иные документы по усмотрению Заемщика
<b>4.</b>	<b>Дополнительные документы (представление не является обязательным, но может оказать влияние на принятие решения о кредитовании)</b>
<b>4.1.</b>	<b>Документы, подтверждающие обязательства/отсутствие обязательств Заемщика перед третьими лицами</b>
4.1.1.	Документы, подтверждающие обязательства Заемщика перед третьими лицами (копии кредитных договоров, договоров по обеспечению, договоров займа и др.).
4.1.2.	Документы, подтверждающие кредитную историю Заемщика (справка из банка кредитора об обслуживании долга; копии кредитных договоров; выписки по ссудным счетам; выписки, подтверждающие уплату процентов за кредит)
<b>4.2.</b>	<b>Иные документы</b>
4.2.1.	Документы, подтверждающие наличие в собственности дорогостоящего имущества и прав (квартира, дача, дом, нежилые помещения, земельные участки, яхта и т.д.)
4.2.2.	Документы, подтверждающие наличие в собственности автотранспортных средств (ПТС)
4.2.3.	Документы, подтверждающие наличие в собственности ценных бумаг (выписки из реестров акционеров)
4.2.4.	В случае владения акциями какой-либо коммерческой организации: копии учредительных документов, баланс предприятия за последний отчетный период, выписка из ЕГРЮЛ
<b>5.</b>	<b>Обеспечение</b>
5.1.	Перечень документов предоставляется Банком после уточнения вида обеспечения (залог, поручительство)