

Головной офис Банка, расположенный по адресу: 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д. 10, с. 1 (обслуживание частных и корпоративных клиентов)						
Время обслуживания клиентов	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Срок исполнения / примечание
	9:30 – 18:30				9:30 – 17:15	
Время обслуживания клиентов по отдельным видам операций:						
Прием и выдача наличных денежных средств	9:30 – 18:30				9:30 – 17:15	—
Выдача наличных денежных средств с использованием банковских карт, валютно-обменные операции, покупка / продажа памятных и инвестиционных монет	9:30 – 18:45					—
Переводы в российских рублях (корпоративным клиентам)						
Внутрибанковские переводы		10:00 – 17:00			10:00 – 16:45	—
Внешние переводы	С использованием сервиса несрочного перевода	10:00 – 15:00				Текущим операционным днем
	С использованием сервиса несрочного перевода	15:01 – 17:00		15:01 – 16:45		Следующим операционным днем
	С использованием сервиса несрочного перевода в режиме продленного операционного дня	15:01 – 17:00		15:01 – 16:45		Текущим операционным днем (по запросу)
	С использованием сервиса срочного перевода	10:00 – 17:00		10:00 – 16:45		Текущим операционным днем (по запросу)
Переводы в российских рублях (частным клиентам)						
Внутрибанковские переводы		10:00 – 18:00			10:00 – 16:45	—
Внешние переводы	С использованием сервиса несрочного перевода	10:00 – 18:00		10:00 – 16:45		Текущим операционным днем
Переводы в иностранной валюте (корпоративным и частным клиентам)						
Внутрибанковские переводы в долларах США или в евро		10:00 – 17:00			10:00 – 16:45	Текущим операционным днем
Внешние переводы	В долларах США	10:00 – 15:00		10:00 – 14:30		Текущим операционным днем
	В евро	10:00 – 13:00		10:00 – 13:00		Текущим операционным днем
	В юанях	10:00 – 17:00		10:00 – 17:00		Не позднее одного рабочего дня со дня принятия Банком поручения на перевод
	В других иностранных валютах (кроме долларов США, евро и юаней)	10:00 – 17:00		10:00 – 17:00		Не позднее одного рабочего дня со дня принятия Банком поручения на перевод
Конверсионные операции	Покупка/ продажа безналичной иностранной валюты	10:00 – 17:00		10:00 – 16:00		Текущим операционным днем
	Покупка безналичной иностранной валюты для осуществления внешнего перевода в текущем дне	10:00 – 14:45		10:00 – 14:45		Текущим операционным днем
Переводы в иностранной валюте осуществляются исключительно при наличии всех обосновывающих платеж документов и надлежаще оформленных документов валютного контроля и наличии на счете денежных средств, достаточных для исполнения перевода и оплаты комиссий. Распоряжения, поступившие после установленного времени, исполняются следующим операционным днем.						