

## **Уважаемые клиенты!**

Вступил в силу Федеральный закон от 07 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее Федеральный Закон), регулирующий порядок предоставления кредитных каникул Заемщикам, указанным в статье 1 Федерального Закона.

### **1. Кто может обращаться за предоставлением кредитных каникул**

Кредитные каникулы по ранее взятым кредитам, в том числе обязательства по которым обеспечены ипотекой, могут получить участники специальной военной операции (СВО):

- Заемщики (*в том числе индивидуальные предприниматели*), призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- Заемщики, проходящие службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту;
- Заемщики, находящиеся на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации;
- Заемщики, являющиеся сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других государственных органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне»;
- Заемщики, являющимися сотрудниками пограничной службы, находящиеся на территории Российской Федерации и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- Заемщики (*в том числе индивидуальные предприниматели*), заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

Члены семей, указанных выше лиц, также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам, которые они взяли ранее – до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнотружущего в СВО, либо до подписания контракта добровольцем:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных учреждениях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении военнотружущих.

### **2. Когда Заемщик может обратиться за предоставлением кредитных каникул**

Заемщик вправе обратиться в Банк в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года, с требованием о приостановлении исполнения обязательств по кредитному договору (о предоставлении льготного периода).

### **3. Срок действия кредитных каникул**

Срок действия льготного периода, предусматривающий приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору, рассчитывается как:

- срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт, для Заемщиков (в том числе индивидуальных предпринимателей), призванных на военную службу по мобилизации или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, и членов их семей, увеличенные на 30 дней;
- срок участия в специальной военной операции для Заемщиков и членов их семей:
  - проходящих службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации,
  - являющихся сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других государственных органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне»,
  - являющихся сотрудниками пограничной службы, находящимися на территории Российской Федерации и обеспечивающими проведение специальной военной операции, увеличенный на 30 дней.

Кредитные каникулы продлеваются на время пока Заемщик находится в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Кредитные каникулы продлеваются в случае признания Заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного Заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

Заемщик в требовании о предоставлении кредитных каникул вправе указать дату начала льготного периода, но не ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитам, предоставленным в форме «овердрафт», кредитные каникулы начинаются с даты обращения с требованием о кредитных каникулах. При этом, после подачи заявки на предоставление кредитных каникул, лимит овердрафта по банковской карте блокируется на период льготного периода.

В случае если Заемщик не указал дату начала льготного периода, датой начала льготного периода будет считаться дата направления требования Заемщика Банку.

### **4. По каким кредитам можно получить кредитные каникулы**

Кредитные каникулы можно получить по всем потребительским кредитам (включая ипотечные кредиты, кредиты в виде овердрафта, предоставленные на банковскую карту), которые Заемщик взял до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты, взятые индивидуальными предпринимателями (в том числе на предпринимательские цели), которые были мобилизованы или участвуют в специальной военной операции как добровольцы.

Размеры кредитов, а также их количество не имеют значения для предоставления кредитных каникул.

## **5. Как оформить кредитные каникулы**

Заемщик направляет требование о предоставлении кредитных каникул в Банк любым из способов, предусмотренных кредитным договором.

Заявку в Банк могут подать ваши представители от вашего имени при наличии доверенности, удостоверенной надлежащим образом нотариусом.

Для членов семьи необходимо предоставить документы, подтверждающие родство с участником СВО/мобилизованным и заявление о предоставлении кредитных каникул, которое можно направить по электронной почте, а также может быть направлено с использованием мобильного телефона по абонентскому номеру, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком.

## **6. Сроки рассмотрения требования на предоставление кредитных каникул**

Банк, получивший требование Заемщика, обязан в срок, не превышающий 10 дней, рассмотреть указанное требование. При условии соответствия требования п.п. 1,2,3 условий предоставления кредитных каникул, Банк уведомляет Заемщика об изменении условий кредитного договора, направив ему уведомление одним из способов, предусмотренным п.5.

При несоответствии представленного Заемщиком требования п.п. 1,2,3 условий предоставления кредитных каникул, Банк вправе отказать Заемщику в удовлетворении его требований, направив ему уведомление об отказе одним из способов, предусмотренных п.5.

Если Заемщик в течение 15 дней не получил уведомления о подтверждении или отказе, то льготный период считается установленным с даты направления требования Заемщиком, если не указана иная дата начала льготного периода в требовании.

Банк обязан направить Заемщику уточненный график платежей по потребительским и ипотечным кредитам не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением кредитов в форме «овердрафт» по банковским картам.

Если заемщик на дату направления требования о предоставлении кредитных каникул не предоставлял документы, подтверждающие факт призыва по мобилизации, военной службы (в т. ч. по контракту), службы в соответствующих государственных органах или добровольного содействия Вооруженным Силам Российской Федерации, то Банк вправе запросить до окончания срока льготного периода у Заемщика подтверждающие документы.

В случае непредставления такой информации и/или документов до окончания льготного периода или их несоответствия установленным требованиям законодательства Российской Федерации, Банк вправе направить Заемщику уведомление о не подтверждении установленного льготного периода и аннулировать установленный ранее льготный период, направив Заемщику уведомление и уточненный график платежей по кредитному договору.

## **7. Порядок начисления и уплаты процентов и иных платежей в период и после предоставления кредитных каникул**

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться:

- По потребительским кредитам, в том числе с лимитом кредитования (в т. ч. кредитные карты), за исключением кредитов, обязательства по которым обеспечены ипотекой, на сумму основного долга (или задолженности по карте) начисляются проценты по процентной ставке, равной  $2/3$  от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком требования о предоставлении кредитных каникул, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.
- По ипотечным кредитам — начисляются проценты по ставке, установленной в кредитном договоре, но так, как если бы Заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым месяцем база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи Заемщик должен будет внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком.
- По кредитам индивидуальных предпринимателей, выданным на предпринимательские цели, начисляются проценты по ставке, определенной договором.

По потребительским кредитам по окончании льготного периода все начисленные проценты, а также штрафы и пени, которые были начислены до предоставления льготного периода, выставляются к оплате до конца срока действия кредитного договора.

По ипотечным кредитам неуплаченные платежи в период действия льготного периода переносятся в конец графика погашения в том же размере.

По кредитам в форме «овердрафт» по банковским картам по окончании кредитных каникул все начисленные проценты, а также штрафы и пени, которые были начислены до предоставления кредитных каникул, выставляются к оплате в течение срока действия кредитного договора.

## **8. Мероприятия, направленные на взыскание проблемной задолженности в период кредитных каникул**

На время действия кредитных каникул приостанавливается исполнительное производство, направленное на возврат просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или членов семьи военнослужащего.

Исполнение исполнительных документов, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или членов семьи военнослужащего, может быть возобновлено не ранее 30 дней после прекращения участия военнослужащего в специальной военной операции.

В период действия кредитных каникул Банк приостанавливает мероприятия по взысканию проблемной задолженности.

## **9. Окончание кредитных каникул**

Заемщик обязан сообщить Банку об:

- окончании срока мобилизации,
- окончании срока заключенного контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на вооруженные силы Российской Федерации военной службы, окончания участия в специальной военной операции для лиц:
  - проходящих службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, проходящих военную службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации,
  - являющихся сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других государственных органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне»,
  - являющихся сотрудниками пограничной службы, находящимися на территории Российской Федерации и обеспечивающими проведение специальной военной операции, не позднее 30 календарных дней с даты окончания такого срока.

Кредит может быть погашен досрочно в течение срока действия кредитных каникул, как полностью, так и частично.

Заемщик может прервать действие кредитных каникул, уведомив об этом Банк.

После окончания кредитных каникул срок возврата по потребительским и ипотечным кредитам автоматически продлевается как минимум на время кредитных каникул, так чтобы после окончания льготного периода размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала каникул, таким образом, ежемесячный платеж не меняется, увеличивается срок кредита.