

### Не подлежат страхованию

Оказываемые брокером финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по Договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

### Отправить претензию (жалобу, обращение) по обслуживанию вы можете

оставить обращение (жалобу) в письменной форме в головном офисе или внутренних структурных подразделениях Банка, по установленной форме или в произвольной форме, при условии, что оно содержит суть обращения и идентификационные данные клиента

обратиться на Горячую линию Банка, направив сообщение по электронной почте на адрес [hotline@bankglobus.ru](mailto:hotline@bankglobus.ru)

направить обращение (жалобу) в электронном виде через Интернет (главная страница официального сайта Банка <http://www.bankglobus.ru/> раздел «Обращение в банк»)

направить обращение (жалобу) через сайт Банка России (в Банке России действует Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг), а также по почте или вручить лично — через общественную приемную Банка России. Адреса и телефоны можно найти на сайте Банка России <https://cbr.ru/contacts/>

направить обращение (жалобу) в НАУФОР по ссылке указанной на официальном сайте (<https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>)

оставить/направить обращение иным способом (по почте, факсу и т.п.).