

Действия Клиента после истечения срока действия туристической карты

Перевыпуск банковской карты	Клиент может получить новую банковскую карту после истечения срока действия выданной ранее туристической карты. Для этого необходимо обратиться в Банк, предъявив два документа: удостоверяющий личность и подтверждающий право пребывания на территории РФ.
Информирование Клиента	Уведомления направляются на адрес электронной почты, указанный в заявлении на предоставление карты.
Порядок получения новой карты	Карта предоставляется в отделении Банка по месту обращения.
Стоимость услуги	В соответствии с тарифами, действующими на дату выпуска новой туристической карты.
Особенности обращения с картами при истечении срока действия	
Карта с истекшим сроком действия	Карта, срок действия которой истёк, прекращает работу для операций оплаты в торгово-сервисной сети, онлайн-платежей и снятия наличных в банкоматах
<i>Не рекомендуем выбрасывать целую или разрезанную карту в мусорные корзины в общедоступных местах.</i>	Денежные средства на счете Клиента остаются в полной сохранности. Получить остаток наличными или перевести на счёт новой туристической карты возможно в Головном офисе по адресу, указанном выше
Новая карта	Новая мгновенная туристическая карта с новым счетом карты открывается в вашем присутствии.
<i>Рекомендуем обновить реквизиты новой карты во всех сервисах, где была привязана предыдущая карта для регулярных платежей</i>	Изменяются реквизиты самой карты: её номер, срок действия и CVV2/CVC2-код.
	Новый ПИН-код выдается совместно с картой в отделении Банка.

При возникновении вопросов обращайтесь в Банк по телефону, указанному выше