



## ПРОДУКТ СИСТЕМА КЛИЕНТ-БАНК ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

**Кредитная организация:** Банк Глобус (АО) (ИНН 7725038220, ОГРН 1027739050833)

**Контактная информация:** 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д. 10, стр.1, контактный телефон: +7 (495) 644-00-11, официальный сайт: [www.bankglobus.ru](http://www.bankglobus.ru)

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

Соглашение об обмене документами в электронном виде (электронными документами) по системе «Клиент-Банк» в Банке Глобус (АО)

Сборник тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые Банком Глобус (АО) физическим лицам (раздел Система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) «Клиент-Банк iBank2»)

Документы доступны для просмотра и скачивания на официальном сайте Банка Глобус (АО) в сети интернет в разделе Частным лицам по ссылке:

[http://www.bankglobus.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=204&catid=2&Itemid=412](http://www.bankglobus.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=204&catid=2&Itemid=412)

### ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Продукт Система Клиент-Банк для частных клиентов (далее – Продукт) предоставляется клиентам – частным лицам (далее – клиент / клиенты) в порядке присоединения Клиента в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Соглашению об обмене документами в электронном виде (электронными документами) по системе «Клиент-Банк» в Банке Глобус (АО) (далее – Соглашение о системе Клиент-Банк) полностью путем подачи Заявления о подключении системы Клиент-Банк.

Продукт предоставляется клиентам при условии заключения с Банком Глобус (АО) (ранее или одновременно с Соглашением о системе Клиент-Банк) договора банковского счета.

Доступ к системе Клиент-Банк осуществляется через сеть интернет по ссылке [https://online.bankglobus.ru/web\\_banking](https://online.bankglobus.ru/web_banking)

**Необходимыми условиями для подключения Клиента к системе Клиент-Банк является одновременно следующее:**

- 1) наличие у Клиента мобильного телефона, подключенного к сети операторов, поддерживающих стандарты GSM с возможностью приема SMS-сообщений
- 2) наличие у Клиента компьютера или мобильного телефона с доступом в сеть Интернет

Для использования персонального аппаратного криптопровайдера (токен) (осуществления операций на сумму, превышающую 100 000 рублей однократно или в течение одних суток) наличие компьютера является необходимым условием.

**Система Клиент-Банк обеспечивает доступ Клиента к следующим видам сервисов:**

#### Информационный сервис

Просмотр выписок по счетам

Изменение пароля

Отзыв платежного документа

Обмен неплатежными документами с Банком

#### Платежный сервис

Переводы в российских рублях и иностранной валюте между собственными счетами (за исключением переводов со счетов, открытых для расчетов с использованием банковской карты)

Переводы в российских рублях по реквизитам на счета, открытые в Банке Глобус (АО) или иных кредитных организациях

## ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

Осуществление переводов денежных средств с использованием системы Клиент-Банк безопасно исключительно при соблюдении требований по информационной безопасности, изложенных в Соглашении о системе Клиент-Банк и Памятке по информационной безопасности

При возникновении подозрений в компрометации логина и(или) пароля и(или) утрате мобильного телефона, зарегистрированного в системе Клиент-Банк, и(или) токена, Вам надлежит незамедлительно обратиться в Банк Глобус (АО) для блокировки системы Клиент-Банк:

в рабочие часы Банка по телефону +7 (495) 644-00-11 (доб. 145, 177)

в нерабочие часы Банка по адресу электронной почты [hotline@bankglobus.ru](mailto:hotline@bankglobus.ru)

**Для блокировки системы Клиент-Банк Вы должны быть готовы указать:**

фамилию имя отчество, дату рождения, место рождения и адрес регистрации  
или

фамилию имя отчество и кодовое слово, установленное при заключении договора банковского счета

**Ограничения на совершение операций платежного сервиса:**

При превышении суточного лимита в размере 100 000 рублей совершение операций возможно только при подтверждении с использованием персонального аппаратного криптопровайдера (токен).

Валютные переводы допускаются только между собственными счетами, открытыми в Банке Глобус (АО).

Переводы денежных средств со счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт, не допускаются.

**Особенности предоставления информационного сервиса:**

Выписка по счету, предназначенному для расчетов с использованием банковской карты, содержит исключительно информацию об остатке на счете. Для уточнения доступного лимита для совершения операций необходимо обратиться в Банк.

## РАСХОДЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ

При присоединении к Соглашению о системе Клиент-Банк и выборе в качестве средства подтверждения операций SMS-кода – плата не взимается.

При присоединении к Соглашению о системе Клиент-Банк и выборе в качестве средства подтверждения операций персонального аппаратного криптопровайдера (токен) – одновременно 2800 рублей.

При использовании в расчетном месяце исключительно информационных сервисов системы Клиент-Банк – 300 рублей за расчетный месяц.

При осуществлении в расчетном месяце хотя бы одной операции платежного сервиса – 200 рублей за расчетный месяц и плата за перевод денежных средств (если такая плата установлена действующим Сборником тарифов).

## Способы направления обращений в Банк

Консультации по Продукту можно получить по телефону +7 (495) 644-00-11 (доб. 145, 147).

Техническая поддержка Продукта осуществляется по телефону +7 (495) 644-00-11 (доб. 164).

У вас есть пожелания или замечания по качеству обслуживания или продукту? Вы можете обратиться на Горячую линию Банка Глобус (АО) по телефону +7 (968) 088-11-00 или направить сообщение на адрес электронной почты [hotline@bankglobus.ru](mailto:hotline@bankglobus.ru) или воспользоваться формой Обратной связи на официальном сайте Банка Глобус (АО) в сети интернет [www.bankglobus.ru](http://www.bankglobus.ru)

С Правилами предъявления и рассмотрения обращений клиентов в Банке Глобус (АО) Вы можете ознакомиться на официальном сайте Банка Глобус (АО) в сети интернет в разделе Горячая линия по ссылке:

[http://www.bankglobus.ru/index.php?com\\_content=&view=article&id=298&Itemid=499&option=com\\_content](http://www.bankglobus.ru/index.php?com_content=&view=article&id=298&Itemid=499&option=com_content)